

# AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la "**LEY FEDERAL de Protección de Datos Personales**" el Sr. José Ignacio Francisco Toledo Durán y/o La Cabaña de Fuentes quien tiene su domicilio ubicado en, Av. Vía Adolfo López Mateos No. 136, Col. Jacarandas, Tlalnepantla de Baz, Estado de México C.P. 64059 declara ser el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Oficina de privacidad ubicada en: Mismo domicilio.

Teléfonos de la oficina de privacidad: (55) 6569-0795

Correo electrónico: [servicioclientes@lacabanadefuentes.com.mx](mailto:servicioclientes@lacabanadefuentes.com.mx)

## **DEFINICIONES:**

**Datos personales.-** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Titular.-** La persona física (**TITULAR**) a quien identifica o corresponden los datos personales.

**Responsable.-** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

**Tratamiento.-** La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

**Transferencia.-** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

**Derechos ARCO.-** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

**Consentimiento Tácito.-** Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

**FINALIDADES PRIMARIAS.**- Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Fines de Calidad, tales como:

- a) Proporcionar los productos y brindar el servicio a domicilio solicitado
- b) Dar Seguimiento a opiniones, quejas y/o sugerencias suscitadas en el servicio o en la Web.
- c) Procesos de evaluación en la calidad de nuestros servicios.
- d) Información sobre nuestra empresa.

Fines de Mercadotecnia, tales como:

- a) Identificación y entrega de premios y promociones a los acreedores de los mismos de acuerdo a nuestros concursos y/o sorteos.
- b) Realizar los cargos correspondientes por el pago de nuestros servicios
- c) La información personal recopilada a través del Sitio Web la utilizamos principalmente con la finalidad de verificar la identidad de los usuarios para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia, a fin de prestarte un mejor servicio.
- d) Realizar trivias, concursos, sorteos y promociones mediante redes sociales (Facebook y Twiter)
- e) Realizar el trámite y respuesta de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO y de tu Solicitud de Revocación de Consentimiento
- f) Envío de nuestras promociones y cupones de descuento a través de e-mail o correo tradicional.

Fines Fiscales, tales como:

- a) La oportuna y correcta entrega de la facturación electrónica solicitada por el cliente correspondiente al consumo.

**FINALIDADES SECUNDARIAS.-** De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

Fines científicos. No consiento que mis datos personales se utilicen para este fin [ ],

Fines educativos. No consiento que mis datos personales se utilicen para este fin [ ]

Usted tendrá 5 días para manifestar su negativa sobre el uso que se le dará a su información con las Finalidades Secundarias especificadas anteriormente.

#### **NEGATIVA AL TRATAMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS**

Si deseas que tus datos personales NO se utilicen desde este momento la siguiente finalidad secundaria establecida en el presente Aviso de Privacidad Integral para Sitio Web, envíanos un correo electrónico a: [servicioclientes@lacabanadefuentes.com.mx](mailto:servicioclientes@lacabanadefuentes.com.mx) indicándonos lo siguiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para la siguiente Finalidad secundaria:

1. Envío de nuestras promociones y cupones de descuento a través de email o correo tradicional (publicidad y mercadotecnia)
2. Usos científicos
3. Usos Educativos

Manifestar tu negativa al tratamiento de tus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser motivo para dejar de brindarte nuestros servicios.

**FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES.-** Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, así como cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

**DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN DE FORMA DIRECTA:**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios.

Tales como:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Genero
- Edad
- Estado civil
- Teléfono
- Teléfono móvil
- Domicilio
- Educación
- RFC

**DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LINEA:**

Tales como:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Genero
- Teléfono
- Teléfono móvil
- Domicilio
- RFC

**DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES PERMITIDAS POR LA LEY:**

Tales como:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Genero
- Edad
- Estado civil
- Teléfono
- Teléfono móvil
- Domicilio
- Educación
- RFC

**LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.-** Si deseas limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíenos un correo a la dirección: [servicioclientes@lacabanadefuentes.com.mx](mailto:servicioclientes@lacabanadefuentes.com.mx) baja automáticamente desde nuestros mismos correos que te serán enviados respondiendo con el tema “remover suscripción”.

Nos comprometemos a incluir tu información a un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el ofrecimiento de servicios (publicidad y/o mercadotecnia) que pudiera recaer en actos de molestia respecto del uso de tu información.

**IMÁGENES Y SONIDOS RECABADOS POR CAMARAS DE VIDEO-VIGILANCIA.-** Las imágenes y sonidos que se recaban por medio de cámaras de Video-Vigilancia serán utilizados para los fines de SEGURIDAD y previa autorización de PUBLICIDAD SEGURIDAD. , tal como se especifica en el Aviso de Privacidad corto para Video-Vigilancia que podrá consultar en el área de Video-Grabación.

**USO DE DATOS SENSIBLES.-** Se consideran datos sensibles aquellos afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

En el presente aviso de privacidad se omite el uso de datos personales considerados como sensibles.

**LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.-** El responsable de la información se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información:

Envió de mensajes SMS, Envió de correo postal publicitario, Realizar llamadas telefónicas, Envió de correos electrónicos.

**PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.-** Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos Arco mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del Titular respecto al tratamiento de sus datos personales;

**1)** El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos Arco, en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad.

**2)** Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre del titular de los datos personales., Domicilio o cualquier otro medio de contacto., Documentos que acrediten su personalidad e identidad., La descripción clara y precisa de los datos personales., Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.

**3)** El plazo para atender su solicitud es el siguiente: 20 días .

**TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.-** Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro y fuera del país , ni tratados por personas externas a esta empresa.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

**MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.-** Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que **“EL TITULAR”** se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**USO DE COOKIES.-** En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de cookies, para recabar información sobre usted.

**USO DE WEB BEACONS.-** En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de web beacons, para recabar información sobre usted.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Estado de México en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.